

	KEMENTERIAN RISET TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)		
PEDOMAN SISTEM MUTU			
Kode. Dok LPM-PSM-01	Revisi 01	Tgl Terbit 1 Maret 2016	Halaman 44 dari 52

KEBIJAKAN MUTU
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) Universitas Lambung mangkurat (Unlam) adalah perpanjangan tangan pimpinan Universitas Lambung mangkurat (Rektor) yang bertugas untuk melaksanakan penjaminan mutu pendidikan di Universitas Lambung mangkurat.

Guna melaksanakan tugas tersebut Ketua dan staf (semua personal) LPM Unlam berkomitmen untuk:

1. Memberikan pelayanan prima untuk kepuasan setiap pelanggan.
2. Senantiasa menyempurnakan program layanan agar selalu sesuai dengan kebutuhan pelanggan dan selaras dengan dinamika perkembangan mutu pendidikan secara nasional dan global.
3. Mengembangkan, menerapkan dan mengupayakan perbaikan berkelanjutan sistem manajemen mutu sesuai dengan standar ISO 9001:2015 secara bersungguh-sungguh.
4. Menetapkan sasaran mutu organisasi yang diterapkan pada setiap unit kerja.

Agar kebijakan mutu ini dapat dipahami dan dilaksanakan oleh seluruh personal LPM (ketua dan seluruh staf) kami menugaskan Wakil Manajemen Mutu (WMM) untuk merencanakan dan memimpin program kegiatan sosialisasi kebijakan mutu di dalam organisasi serta secara berkala melakukan peninjauan kebijakan mutu yang berlaku agar selalu tepat sesuai dengan perkembangan kebutuhan LPM Unlam.

Dalam segala aktivitas, ketua dan seluruh personal (staf) LPM Unlam menjunjung tinggi nilai-nilai sebagai berikut:

- *Etis-Religius*
- *Profesionalisme*
- *Kerjasama dan Kebersamaan*
- *Koordinasi, Integrasi dan Sinkronisasi*

Banjarmasin, Maret 2016
Kepala LPM Unlam

Dr. Ir. M. Ahsin Rifa'i, M.Si